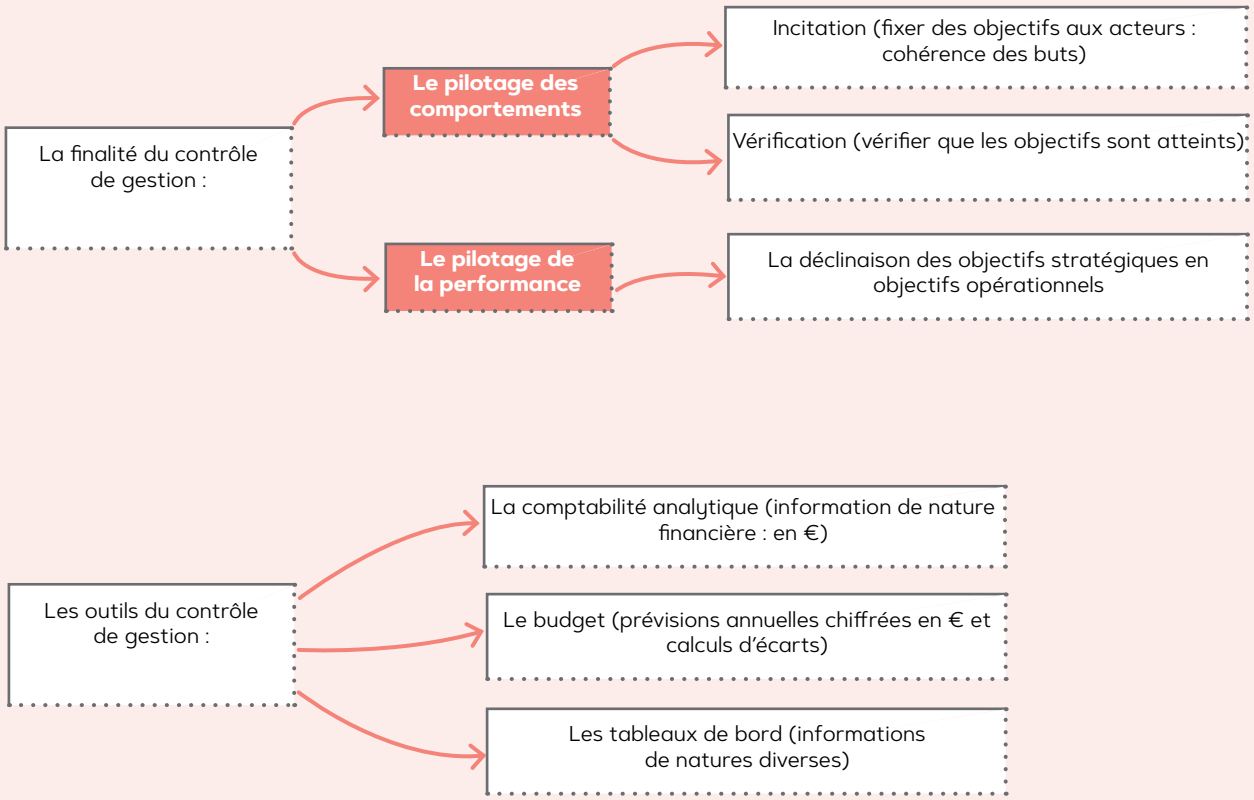
SYNTHÈSE


La finalité du contrôle de gestion :
Le pilotage des comportements
Incitation (fixer des objectifs aux acteurs : cohérence des buts)
Vérification (vérifier que les objectifs sont atteints)
Le pilotage de la performance
La déclinaison des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels
Les outils du contrôle de gestion :
La comptabilité analytique (information de nature financière : en €)
Le budget (prévisions annuelles chiffrées en € et calculs d'écarts)
Les tableaux de bord (informations de natures diverses)