

Chapitre 20

Exercices

EXERCICE 1 – STRUCTURE DE L'ORGANISATION ATOUVERT

1. Quels sont les éléments que le candidat doit ajouter à cet organigramme ?

Il faut ajouter :

Éléments	Exemples
Titre	Organigramme de l'entreprise AtouVert
Date de réalisation de l'organigramme	Le 15/01/2021
Source	Intranet de l'entreprise

EXERCICE 2 – PRÉSENTATION ET ANALYSE D'UN PROCESSUS AU CENTRE D'ANIMATION LA RIVIÈRE

Compétences attendues :

- Présenter un processus.
- Analyser un processus.

1. Réalisez une représentation schématique du processus d'élaboration des stages et des réservations.

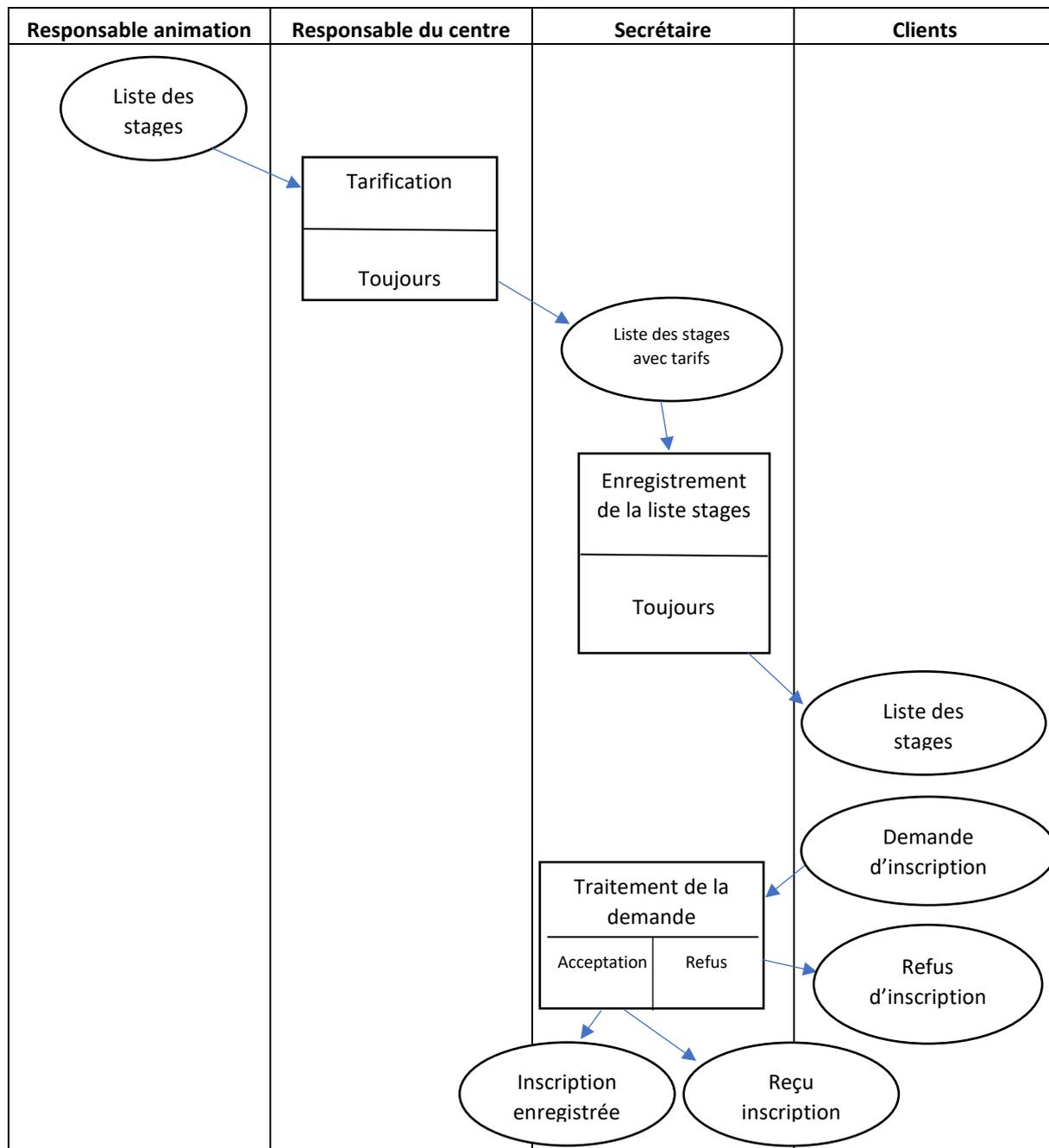
Attention

Il est important d'être précis sur la chronologie des différentes opérations.

Conseils pour la réalisation d'une représentation schématique

Conseils	Applications à l'exercice
Identifier les différentes opérations.	Tarifcation, enregistrement de la liste de stages, traitement de la demande d'inscription
Identifier les différents résultats des opérations.	Liste des stages avec tarifs, liste des stages, inscription enregistrée, reçu inscription
Classer les différentes opérations par ordre chronologique.	Ici, il faut suivre l'ordre des opérations présentées dans l'énoncé : tarifcation, enregistrement de la liste de stages, traitement de la demande d'inscription.

Processus d'élaboration des stages et des réservations – représentation schématique



2. Analysez ce processus et proposez des solutions qui permettraient d'améliorer son déroulement.

METHODE

Pour réaliser l'analyse d'un processus, il faut respecter les étapes suivantes :

- comprendre le processus ;
- analyser les résultats sur le plan quantitatif et qualitatif ;
- rechercher des solutions susceptibles de répondre aux problèmes identifiés au niveau de l'analyse du processus.

CORRIGÉ

Analyse du processus : ce processus conduit à la manipulation de différents fichiers de traitement de texte et de tableur. Cela peut conduire à des pertes de données et/ou des informations erronées.

Solutions possibles : une application qui utiliserait une base de données unique apporterait une amélioration du fonctionnement du processus, en réduisant les manipulations de fichiers. Une autre solution serait d'investir dans un logiciel professionnel de gestion de centres d'animation.

EXERCICE 3 – PRÉSENTATION DES MISSIONS CHEZ COMPTAGROUP

Quelles remarques pouvez-vous formuler sur cette présentation ?

Conseils	Application à l'exercice
Les éventuelles difficultés d'adaptation au logiciel de l'organisation n'ont pas d'intérêt dans la présentation des missions.	Il faut enlever « chose que je n'avais jamais faite et dont on ne traite pas en cours ».
Les pages écran des logiciels ne doivent pas figurer parmi les missions.	il faut enlever dans le 3. Saisie comptable : « du mois de Juillet 2015 au mois de Mars 2016 »
La présentation des missions doit être structurée en regroupant les missions de même nature.	Ici, les missions peuvent être regroupées en deux catégories : - missions comptables ; - missions fiscales.